

3つのサポートで、オーナー様のニーズに応える、アフターサービスの新しいかたち

オーナーズトータルサポート 「クラブウィザース」を展開

新昭和グループの注文住宅ブランド「ウィザースホーム」を手掛ける株式会社ウィザースホーム（本社:千葉県千葉市中央区、代表取締役:神崎 智、以下「ウィザースホーム」）は、自社で住まいを建てたオーナー様向けのアフターサービスとして、オーナーズトータルサポート「クラブウィザース」を創設し、2024年2月1日より展開してまいります。

ウィザースホームでは、これまで丁寧なアフターサービスに努めて参りましたが、お客様の暮らし方やニーズが変化し、デジタル技術や通信環境が進歩するなかで、より時代に合ったかたちで利便性を向上し、快適に住み続けていただける方法はないかを検討してきました。そこで誕生したのが、オーナーズトータルサポート「クラブウィザース」です。スマホから情報閲覧や問い合わせが簡単にできる《クラブウィザース・アプリ》、オーナー様に役立つ情報を網羅した《オーナー専用サイト》、新築時の図面や敷地情報なども踏まえた最適ナリフォーム提案を行う《ウィザースリフォーム》の3つのサポート体制を新設。ウィザースホームでは、高性能な新築住宅だけでなく、建てたあとも時代の変化に合わせてバージョンアップしながら、快適に暮らせる日々をご提供して参ります。



■創設の背景・目的

住宅性能の向上により、長く住み続ける時代

近年の住宅は高性能化とともに長寿命化しており、今後は新築や建て替えよりも、リフォームしながら長く住み継ぐ暮らし方が増えていく人たちが増えることが予想されます。またウィザースホームでは、「With Earth～地球とともに」をブランド名の由来とする会社として、地球環境保護やSDGsの観点から、新築した住まいでより長く快適に暮らしてもらえるように住宅性能を高めるだけでなく、建てたあとのアフターフォローにも一層の充実が必要と考え、検討を行ってきました。

これまでのアフターフォロー体制における課題

これまでも一邸一邸の住まいやオーナー様と丁寧に向き合い、年間で約600件の点検を実施してきました。こうした体制のなかで、オーナー様からのご要望として、「定期点検のタイミング以外にも相談したいときがある」「家のことで困ったことがあっても、どこに相談すればいいのかわからない」「リフォームをしたいが、2×4/2×6工法に精通した依頼先を見つけるのが難しい」といった声をいただいていた。

またウィザースホームとしても、ハガキや電話では定期点検のご案内が届きづらく、オーナー様のお困りごとやご要望をタイムリーに把握するのが難しいことや、自分でできる簡単なメンテナンスをはじめ数多くの有益な情報をすべてご案内するのが難しいといった課題もありました。

DXの推進で利便性を向上し、これからの時代に合ったアフターフォロー体制へ

そこで、オーナー様の声に応えるとともに、課題を解決するために創設したのが「クラブウィザース」です。《クラブウィザース・アプリ》《オーナー専用サイト》オーナー専門のリフォームブランド《ウィザースリフォーム》の3つサポート体制を備えています。これにより、新築後、何年経っても細やかなアフターフォローを提供するとともに、オーナー様とウィザースホームとのホットな関係を維持。時代やライフスタイルの変化に合わせて住まいをいつでもバージョンアップでき、最新の快適性や安心とともに暮らしていくことができます。

CLUB WITHEARTH

クラブウィザース・アプリ

オーナー専用サイト

オーナー専用リフォームブランド
ウィザースリフォーム

■オーナーズトータルサポート「ウィザースリフォーム」の特徴

ウィザースリフォームは、《クラブウィザース・アプリ》《オーナー専用サイト》《ウィザースリフォーム》の3つのサービスによってトータルサポートするシステムで、それぞれは以下のような内容や特徴を備えています。

●クラブウィザース・アプリ

《主な機能》

- ・設備修理／設備機器の取扱説明書の閲覧と修理依頼ができます。
- ・設備交換／設備機器の交換に関する情報と交換依頼ができます。
- ・定期点検／定期点検の申し込みができます
- ・住宅備品購入／交換が必要な消耗品を購入できます。
- ・見積もり・請求／見積もりの依頼と受け取りができます。
- ・お知らせ／メンテナンスのタイミングやおとく情報をお知らせ。
- ・データ・書類／オーナー様の設備・保証書が保管。
- ・お問い合わせ／通話で問い合わせができます。

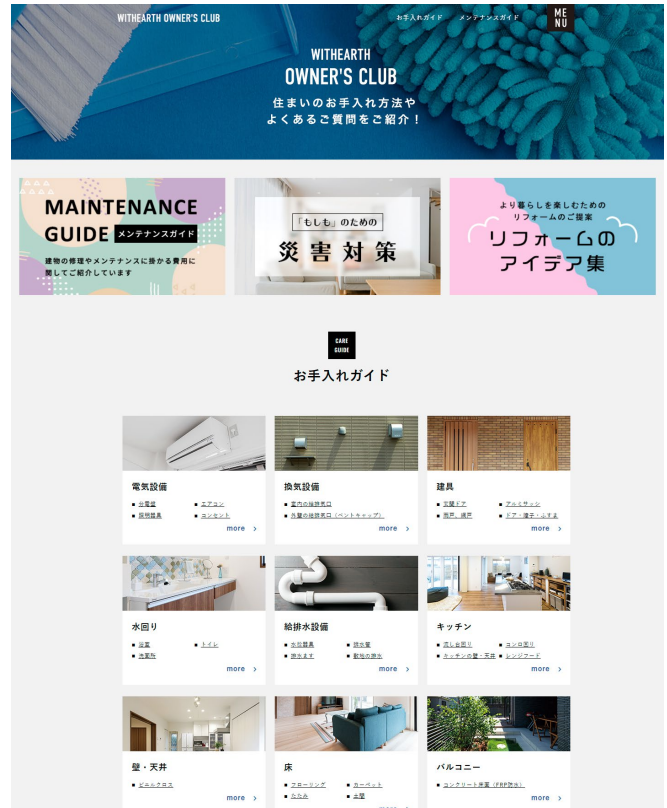
今後のアップデートにてアプリ上で問い合わせができる機能が追加される予定です。

※着工が2023年10月1日以降の方は全ての機能をご利用いただけますが、それ以前の方は一部機能に制限がある場合がございます。



●オーナー専用サイト

「お手入れガイド」「メンテナンスガイド」など住まいを長持ちさせる情報を網羅し、オーナー自身で行える簡単なお手入れも紹介しています。また、家事がラクになるアイデアやエコな暮らしなど、日々の暮らしをさらに豊かにしてくれる「リフォームのアイデア集」も紹介。さらに、地震や台風・豪雨への「災害対策」など、万一の際に役立つ情報も載っています。



●ウィザースリフォーム

ウィザースホームで注文住宅を新築したオーナー専門のリフォームブランドです。2×4/2×6工法に精通しているだけでなく、オーナー様のお住まいの構造や設備・仕様をはじめ、施工時における建物な特徴を熟知し、また周辺環境や敷地に関しても把握しているので、多様なリフォームのご要望にも適切な対応で安心して任せることができます。また様々な段取りや申請、手配等もワンストップで済ませることができ、手軽さも魅力。「新築以上に住みやすい家」をご提案し、いつでも最新の住みやすさを備えた住まいにバージョンアップします。



■ウィザースホームについて

ウィザースホームは、1970年に「With Earth～地球とともに～」をブランドポリシーとして千葉県君津市で創業。2×4・2×6工法による住まいを手掛け、45年余りとなる新昭和グループの注文住宅ブランドです。2021年1月には、ブランド発足20周年を迎え「いい家を、つくろう。」のスローガンを掲げ、地域に根差した活動を行っています。さらに、国連が提唱するSDGsに賛同し、6つの「サステイナブル宣言」を発表するとともに、2023年には「With Earth宣言」を表明し、「ZERO エネルギーアクション」「SAVE グリーンアクション」「LONG ハウスアクション」の3つの具体的なアクションによって、ひとと、まちと、ほしに寄り添う事業を展開しています。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS サステイナブル宣言を通して 12の目標に向けて取り組みます。

以上

【オーナーサイト】 <https://with-e-home.com/owner>

【ウィザースホーム公式 HP】 <https://with-e-home.com>

【ウィザースパーク】 <https://with-e-home.com/park>

この件に関するお問い合わせ

株式会社 ウィザースホーム 販売促進課 | TEL: 043-209-6380

WITHEARTH HOME
ウィザースホーム